

Polyvalent touwtechnieker

Kerntaken

De polyvalent touwtechnieker werkt op grote hoogten of moeilijk bereikbare plaatsen. Hij voert eenvoudige onderhouds-, herstellings- en installatie-werken uit aan gebouwen en installaties.

De polyvalent touwtechnieker werkt doorgaans in team. Hij krijgt hiervoor richtlijnen van de ploegbaas, maar voert zijn taken zelfstandig uit.

De Polyvalent touwtechnieker:

1. werkt veilig, hygiënisch en milieubewust
2. beheerst de vereiste beroepshoudingen
3. bereidt de eigen werkzaamheden voor
4. beheerst de vereiste klimtechnieken
5. plaatst elektrische onderdelen en sluit ze aan
6. demonteert en monteert bouwelementen
7. voert eenvoudige industriële schilderwerken uit
8. voert eenvoudig metselwerk uit
9. demonteert en monteert metalen gevel- en dakelementen
10. reinigt en onderhoudt het materieel

Referentiekader

- *KB 31/08/2005: Koninklijk Besluit betreffende het gebruik van arbeidsmiddelen voor tijdelijke werkzaamheden op hoogte*
- *Wet van 04/08/1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk*
- *KB van 12/08/1993 betreffende het gebruik van arbeidsmiddelen*
- *KB van 13/06/1995 betreffende het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen*
- *IRATA-richtlijnen (Industrial Rope Acces Trade Association)*
- *Nota Welzijn op het Werk, SERV, oktober 2004*
- *Beroepsprofiel residentieel elektrotechnisch installateur, Vormelek, juni 2007*
- *Beroepsprofiel industrieel elektrotechnisch installateur, Vormelek, juni 2007*
- *Beroepsprofiel assistent podiumtechnicus, Serv, april 2003*
- *Beroepscompetentieprofiel Podiumtechnicus licht, SERV/SFP/VIVO, juni 2008*
- *Beroepsprofiel rigger-monteerder, SERV/vzw Montage, mei 2006*
- *Beroepsprofiel metselaar, SERV/FVB, december 1997*
- *Instapcompetenties van een metselaar, SERV/FVB/Tempera, juli 2001*
- *Beroepsprofiel Industrieel schilder, HIVA*
- *Instapcompetenties van een industrieel schilder, FVB, oktober 1999*

Competenties

1 De polyvalent touwtechnieker werkt veilig, hygiënisch en milieubewust

- gepaste werkkledij dragen
- zware lasten ergonomisch tillen, dragen en hanteren
- persoonlijke beschermingsmiddelen volgens instructies gebruiken
- collectieve beschermingsmiddelen volgens instructies aanbrengen
- veiligheidsprocedures toepassen
- veiligheidsmaatregelen treffen en toepassen
- veiligheidsvoorschriften naleven
- onveilige situaties melden
- klimmateriaal onderhouden
- producten met gevaarlijke eigenschappen correct gebruiken
- beveiliging van machines en gereedschappen volgens instructies instellen en gebruiken
- storingen aan apparatuur, machines en arbeidsmiddelen melden
- apparatuur, machines en arbeidsmiddelen volgens voorschriften reinigen
- afwijkingen aan producten en materiaal melden
- zuinig met grondstoffen omgaan
- milieubewust met grondstoffen omspringen
- afval- en restproducten op de daartoe voorziene plaats sorteren
- werkplek en onmiddellijke omgeving schoonhouden

2 De polyvalent touwtechnieker beheerst de vereiste beroepshoudingen

- op piekmomenten goed en efficiënt functioneren
- doorzettingsvermogen tonen
- zin voor verantwoordelijkheid tonen
- op wisselende werkomstandigheden inspelen
- communicatief handelen
- zelfstandig werken
- in overleg werken
- in team werken
- voor eigen veiligheid en voor veiligheid van anderen instaan
- op problemen anticiperen
- adequaat op problemen reageren

3 De polyvalent touwtechnieker bereidt de eigen werkzaamheden voor

- functionele kennis toepassen m.b.t.:
 - klimuitrustings
 - veiligheid
 - persoonlijke beschermingsmiddelen
 - materialen
 - gereedschappen en machines
- een plan lezen en interpreteren
- werkopdracht correct interpreteren

- werkvolgorde bepalen en bespreken
- organisatorische belemmeringen voor eigen werk met opdrachtgever bespreken
- eigen werkomgeving organiseren
- materialen correct op de juiste plaats opslaan
- nodige hoeveelheid materiaal in functie van werkopdracht berekenen
- volumes berekenen
- materiaal en grondstoffen in en uit de bestelwagen of de vrachtwagen laden
- dimensies in functie van constructiewerkzaamheden op hoogte meten en berekenen
- meetinstrumenten correct gebruiken: voltmeter, afstandmeter, waterpas, kompas
- notie van risicoanalyse hebben
- EHBO toepassen
- eigen werk op kwaliteit controleren, evalueren, bespreken en indien nodig bijsturen
- administratieve documenten bijhouden
- functioneel rapporteren
- problemen inschatten, situeren en oplossingen aanreiken

4 De polyvalent touwtechnieker beheerst de vereiste klimtechnieken

- klimmateriaal en rigging samenstellen en fitten
 - persoonlijke klimuitrusting controleren
 - back-upsysteem gebruiken
 - knopen leggen
 - knopen aankleden
 - knopen gebruiken
 - rigging plaatsen
 - touw en lussen beschermen
 - werkplaatsbeperking en horizontale leeflijnen gebruiken
- manoevers uitvoeren
 - op touw klimmen, dalen en overgaan
 - randoverschrijding uitvoeren
 - met leeflijnen klimmen
 - vrijhangend horizontaal verplaatsen
- reddingen uitvoeren
 - met slachtoffer klimmen en dalen
 - complexe redding uitvoeren
 - lasten takelen
 - lasten beveiligen

5 De polyvalent touwtechnieker plaatst elektrische onderdelen en sluit ze aan

- leidingen, dozen en voedingskabels plaatsen en aansluiten
 - leidingstracés uitzetten
 - plaats van verschillende dozen uitzetten
 - leidingen en dozen voor opbouw plaatsen
 - leidingen voor verschillende stroomkringen leggen

- aardingssysteem plaatsen
- schakelmateriaal, contactdozen en verbruikers aansluiten en plaatsen
 - schakelmateriaal en wandcontactdozen aansluiten
 - schakelmateriaal en wandcontactdozen plaatsen
 - verlichting aansluiten

6 De polyvalent touwtechnieker demonteert en monteert bouwelementen

- bouwelementen monteren en demonteren
 - bewerkingsvolgorde opvolgen
 - mechanische onderdelen monteren
 - mechanische onderdelen demonteren
 - samenstellingen controleren
 - onderdelen identificeren
 - onderdelen controleren
- lasten aanslaan en uitwijzen
 - aanslagmateriaal gebruiken
 - hulpstukken gebruiken
 - lasten takelen
 - lasten beveiligen

7 De polyvalent touwtechnieker voert eenvoudige industriële schilderwerken uit

- oude verflagen verwijderen
 - oppervlakken ontroesten, ontstoffen, ontvetten en reinigen
 - gepaste gereedschappen kiezen: bikhamer, staalborstel, steekmes, schraper
 - juiste producten gebruiken
 - machines instellen en bedienen: compressor, straalinstallatie, straalmiddelen, stoffilter, pneumatisch materieel, elektrisch materieel, hogedrukreiniger
 - voorbehandelingstechnieken uitvoeren: straalreinigen, mechanisch reinigen, thermisch reinigen, chemisch reinigen, handmatig ontroesten, ...
 - oppervlakken schuren
 - grond-, tussen- en eindlagen aanbrengen
 - producten stockeren

8 De polyvalent touwtechnieker voert eenvoudig metselwerk uit

- mortel volgens de opgegeven volumeverhoudingen mechanisch of met de hand aanmaken
- verwerkbaarheid van mortel nagaan
- bakstenen op maat zagen of hakken
- meerdere lagen in verband metselen
- horizontaliteit en verticaliteit van metselwerk controleren
- kleine elementen in metselwerk plaatsen
- voegen uitkrabben
- meegaand voegen

9 De polyvalent touwtechnieker demonteert en monteert metalen gevel- en dakelementen

- metaalsoorten selecteren
- gereedschappen correct gebruiken: handgereedschap, markeer- en graveergereedschap, montage- en afwerkingsgereedschap
- machines voor metaalbewerking instellen en gebruiken
- metalen gevel- en dakelementen demonteren en monteren

10 De polyvalent touwtechnieker reinigt en onderhoudt het materieel

- reinigen en basisonderhoud uitvoeren van
 - klimuitrusting
 - handgereedschappen
 - elektrische gereedschappen
 - machines

thuishelper

Kerntaken

De thuis helper staat in voor de schoonmaak, het onderhoud en het op orde zetten van particuliere woonruimtes. Soms staat hij in voor het groot onderhoud of het seizoensonderhoud.

De thuis helper doet boodschappen, verricht eenvoudig verstelwerk en bereidt eenvoudige maaltijden.

De thuis helper werkt al dan niet in aanwezigheid van de klant of de zorgvrager. Dit betekent dat de gewoontes van het gezin bij het werk worden gerespecteerd, evenals hygiënische en veiligheidsnormen.

De thuis helper:

1. organiseert de eigen werkzaamheden
2. beheerst de vereiste beroepshoudingen
3. hanteert de gepaste omgangsvormen bij klanten en zorgvrager
4. houdt bij de omgang met klanten/zorgvrager rekening met de gevolgen van bepaalde ziektebeelden
5. onderhoudt de woning
6. wast en strijkt
7. doet boodschappen
8. verricht kleine verstelwerkjes
9. bereidt eenvoudige maaltijden
10. doet de vaat
11. werkt veilig, hygiënisch en milieubewust

Referentiekader

- *Cobrafiche Schoonmaker bij particulieren, VDAB*
- *Opleiding 'schoonmaak bij particulieren voor dienstenchequewerknemers', Federgon/VDAB, 2006*
- *VDAB – basisopleiding 'schoonmaak bij particulieren'*
- *Competentieprofiel 'Thuishulp', Plus Home Services, 2010*
- *Opleidingsprogramma 'Thuishelper', VIVO, 2009*

Competenties

1 De thuiswerker organiseert de eigen werkzaamheden

- Inzicht hebben in de sector
 - het eigen sociaal statuut kennen
 - het huishoudelijk reglement naleven
 - de kwaliteitszorg naleven
- Het toegewezen takenpakket plannen
 - de benodigde tijd voor de eigen werkzaamheden inschatten
 - structuur aanbrengen in tijd, ruimte en prioriteit bij het aanpakken van taken of problemen
 - het verloop van het werk bewaken
 - de eigen taak op een effectieve en zelfstandige wijze uitvoeren
 - flexibel inspelen op verandering in werkomstandigheden
 - materiaal en producten systematisch opruimen en rangschikken en tekorten melden
 - afspraken, regels en procedures naleven
 - bereid zijn om zich geografisch te verplaatsen naar verschillende locaties
- De eigen administratie verzorgen
 - prestatiestaten correct invullen

2 De thuiswerker beheerst de vereiste beroepshoudingen

- anderen graag verder helpen
- vertrouwelijk omgaan met informatie
- de mening van anderen respecteren, ook als deze niet overeenstemt met de eigen mening
- oog hebben voor het geheel en het detail
- oog hebben voor de kwaliteit van het geleverde werk
- zich discreet en aanspreekbaar opstellen
- het beroepsgeheim naleven

3 De thuiswerker hanteert de gepaste omgangsvormen bij klanten en zorgvrager

- het eigen voorkomen verzorgen: kledij, persoonlijke hygiëne, taalgebruik, houding
- een beleefde houding aannemen
- luisteren naar de wensen van de klant/ zorgvrager
- assertief reageren
- zich inleven in de situatie van de klant/zorgvrager
- duidelijke vragen stellen
- zich mondeling duidelijk uiten
- schade benoemen
- verwittigen bij afwezigheid
- gepast reageren bij conflicten
- openstaan voor kritiek van de klant/zorgvrager

4 De thuiswerker houdt bij de omgang met klanten/zorgvrager rekening met de gevolgen van bepaalde ziektebeelden

- van eerder lichamelijke aard:

- Parkinson
- MS
- reuma
- ↪ van eerder psychische aard
 - dementie
 - depressie
- ↪ van veelvoorkomende lichamelijke problemen:
 - decubitus
 - incontinentie

5 De thuishelper onderhoudt de woning

- ↪ De vereiste basiskennis met betrekking tot producten toepassen
 - wasproducten, glasreiniger, allesreiniger, vloerzeep, sanitairreiniger, schuurpoeder, detergents, zure reinigers voor het verwijderen van kalk, alkalische reinigers voor het verwijderen van vetten
 - de juiste dosering gebruiken
 - alert zijn voor specifieke producten
 - zich bewust zijn van de onverenigbaarheid van sommige producten met bepaalde materialen
- ↪ Materialen correct gebruiken
 - schuurborstel, swiffer, vloerwisser, schuurspons, dweil, zeem, ...
- ↪ De vereiste basiskennis met betrekking tot het reinigen van materialen toepassen
 - vloeren: natuursteen, keramische tegels, parket, laminaat, kurk, linoleum, tapijt
 - houten en lederen meubelen
 - inox, koper en zilver
 - ICT
 - huishoudelijke toestellen
 - spiegels, glas en plexi
- ↪ Afval correct sorteren
- ↪ Etiketten en pictogrammen lezen, begrijpen en toepassen
- ↪ Efficiënt werken
 - methodisch schoonmaken
 - in logische volgorde werken
 - de juiste technieken toepassen
 - grondig en volledig schoonmaken
 - de juiste ergonomische houding aannemen
- ↪ Het interieur onderhouden
 - met verschillende interieurdoeken werken: microvezel, synthetische zeem, droge stofdoek, ...
 - het vereiste materiaal voorbereiden
 - een doek correct duwen of wringen
 - een doek plooiën
 - een sproeiflacon vullen

- reinigen: meubelen, horizontale en verticale oppervlakten, interieur in weinig bezette en in druk bezette ruimtes, keukens, decoratieve elementen
- kamerplanten verzorgen
- Vloeren onderhouden
 - droog vloeronderhoud
 - stofzuigen
 - stofwissen
 - nat vloeronderhoud
 - dweilen
 - schuren
- Badkamer en sanitair onderhouden
 - bad, douche en wastafel reinigen
 - toilet reinigen
 - tegelwanden reinigen
- Ruiten reinigen
 - reinigen van ruiten binnen reikhoogte
 - reinigen van ruiten buiten reikhoogte
 - reinigen in banen en in S-vorm

6 De huishelper wast en strijkt

- wassen
 - het wasprogramma correct instellen
 - de juiste producten toevoegen
 - het wasgoed sorteren
 - de was ophangen
 - het droogprogramma correct instellen
 - het gedroogde wasgoed vouwen
- strijken
 - met verschillende types strijkijzers werken
 - de strijk volgens materie sorteren
 - het strijkijzer op de juiste stand instellen
 - het linnen correct strijken
 - het gestreken linnen opplooiën

7 De huishelper doet boodschappen

- een boodschappenlijst lezen en opvolgen
- efficiënt winkelen
- correct betalen
- correct tellen
- de gekochte producten opbergen

8 De huishelper verricht kleine verstelwerkjes

- knopen aannaaien
- zomen vastnaaien
- een scheurtje dichten

9 De huishelper bereidt eenvoudige maaltijden

- groenten schoonmaken, snijden en bereiden
- eenvoudige maaltijden bereiden
- voor de gegeven producten de passende bereidingswijze kiezen
- de benodigde hoeveelheden correct afwegen of meten

10 De huishelper doet de vaat

- correct met de hand de vaat doen
- correct machinaal de vaat doen
- de vaat bergen

11 De huishelper werkt veilig, hygiënisch en milieubewust

- voorzichtig en attent werken
- alert zijn voor specifieke producten
- zich bewust zijn van de onverenigbaarheid van sommige producten
- alert zijn voor gevaarlijke situaties
- rugbesparend en ergonomisch werken
- defecten melden
- rekening houden met de milieuvoorschriften
- aandacht hebben voor arbeidshygiëne

Begeleider in de kinderopvang

Kerntaken

De begeleider in de kinderopvang begeleidt en verzorgt baby's, peuters, kleuters en schoolgaande kinderen tot en met de basisschool. Afhankelijk van de leeftijd, de doelgroep en de opvangvoorziening heeft de begeleider een aantal kinderen bij zich in de groep. Hij is verantwoordelijk voor het welzijn van elk van hen. Daarbij houdt hij rekening met leeftijd, belangstelling en noden. Kinderparticipatie loopt als een rode draad doorheen het takenpakket.

Deze kwalificatie kan enkel worden uitgereikt indien de opleiding ten minste 1280 uren bedraagt waarvan ten minste 640 uren alternerende werkplek-opleiding.

De Begeleider in de kinderopvang:

bezit de competenties van de logistiek assistent in de ziekenhuizen of de logistiek helper in de zorginstellingen of de thuishelper zoals uitgewerkt in de desbetreffende opleidingskaarten

1. organiseert de eigen werkzaamheden
2. beheerst de vereiste beroepshoudingen
3. werkt methodisch
4. werkt in team
5. werkt met en binnen het sociale netwerk van de jonge zorgvrager
6. staat in voor de dagelijkse begeleiding en verzorging van het kind
7. gaat in dagelijkse situaties met het kind om
8. plant, organiseert en begeleidt activiteiten voor individuele kinderen en groepen
9. speelt in op gevaar en onverwachte situaties volgens de vastgelegde procedures en afspraken
10. verzorgt lokaal en materiaal volgens afspraken en procedures

Referentiekader

- ILW-opleidingsprogramma 'logistieke hulp in de verzorgingssector', VIVO
- ILW-opleidingsprogramma 'logistiek assistent in de ziekenhuizen', VIVO
- Beroepsprofiel begeleider in de kinderopvang, SERV, maart 2003
- COBRA-fiche 'begeleider in de kinderopvang', VDAB
- Beroepsprofiel Begeleid(st)er in de kinderopvang, SERV/Kind en Gezin/VESOFO/VIVO, juli 2001
- Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen (BS 10 november 2003)
- Nota Welzijn op het werk (SERV, oktober 2004)

Competenties

De begeleider in de kinderopvang benadert het kind vanuit een dynamische mensvisie. Dit betekent dat hij:

- rekening houdt met de ontwikkeling van het kind op fysiek, psychisch, sociaal-relatieel en emotioneel vlak,
- inspeelt op de noden bij deze ontwikkeling.

1 De begeleider in de kinderopvang organiseert de eigen werkzaamheden

- Inzicht hebben in de sector
 - de verschillende voorzieningen voor kinderopvang naar doelstelling en werkwijze
 - de historiek van de kinderopvang
 - de functie van de kinderopvang
 - de werking van de organisatie
 - de taak, de verantwoordelijkheid en de plaats van de begeleider in de kinderopvang
 - het eigen sociaal statuut
- Het toegewezen takenpakket plannen, uitvoeren, evalueren en bijsturen
 - werken conform de organisatiespecifieke visie en structuur
 - zich over eigen rechten en plichten informeren
 - de taken volgens een voorgeschreven procedure uitvoeren
 - met de dagindeling en activiteiten van anderen rekening houden
 - eigen handelen en houding evalueren
 - het eigen functioneren met de verantwoordelijke bespreken
 - het eigen functioneren bijsturen indien nodig
- Handelen vanuit een pedagogische visie
 - algemene principes van ontwikkelingspsychologie en pedagogie toepassen
 - de invloed van een pedagogische visie op het handelen erkennen
 - het effect van veranderingen in de pedagogische visie erkennen
 - op behoeften van het kind inspelen

2 De begeleider in de kinderopvang beheerst de vereiste beroepshoudingen

- een open houding aannemen
- beleefd zijn
- op wisselende werkomstandigheden inspelen
- in overeenstemming met het beroepsgeheim handelen
- actief luisteren
- met stressvolle momenten omgaan
- verantwoordelijkheidszin tonen

3 De begeleider in de kinderopvang werkt methodisch

- een begeleidingsplan uitvoeren
- de verschillende werkzaamheden op elkaar afstemmen
- observaties uitvoeren en rapporteren

- gegevens registreren conform het registratiesysteem van de organisatie
- met basisprincipes van ecologisch, economisch, ergonomisch, hygiënisch en veilig werken rekening houden

4 De begeleider in de kinderopvang werkt in team

- met verantwoordelijken, collega's en ouders overleggen
- onder supervisie werken
- opdrachten van verantwoordelijken aanvaarden
- instructies in teamverband uitvoeren
- met collega's samenwerken
- waarnemingsgegevens signaleren
- werkafspraken aanvaarden en naleven
- schriftelijk en mondeling rapporteren

5 De begeleider in de kinderopvang werkt met en binnen het netwerk van de jonge zorgvrager

- het belang van het contact met het netwerk erkennen en respecteren
- initiatief nemen
- de eigen omgangsvaardigheden op het kind en zijn sociaal netwerk afstemmen
- werk en privé gescheiden houden
- ethisch met vertrouwelijke informatie omgaan
- de eigen plaats binnen het netwerk bewaken
- met de cultuur, de leefomgeving en de opvoedingsstijl van het netwerk rekening houden
- met de ouders een vertrouwensrelatie opbouwen
- moeilijke gesprekken voeren
- aan ouderparticipatie meewerken
- zich assertief gedragen
- empatisch communiceren
- met conflicten en probleemgedrag omgaan

6 De begeleider in de kinderopvang staat in voor de dagelijkse begeleiding en de verzorging van het kind

- zelfredzaamheid stimuleren
- veiligheid en comfort van het kind waarborgen
- het kind bij de hygiënische zorgen begeleiden
- hygiënische zorgen uitvoeren
- EHBO toepassen
- aangepaste gezonde voeding bereiden
- bij bereiding van maaltijden maateenheden toepassen en verhoudingen respecteren
- eetsituaties begeleiden
- op voeding- en vochtinname toezien
- rustmomenten organiseren
- over slapende, rustende en zieke kinderen toezicht houden
- eerste signalen van vermoeidheid en ziekte herkennen
- een thermometer correct gebruiken
- bij een ziek kind gepaste handelingen stellen

- in opdracht van ouders en/of verantwoordelijke geneesheer medicijnen toedienen en daarbij strikt de voorschriften opvolgen
- medicijngebruik registeren
- medicijnen bewaren

7 De begeleider in de kinderopvang gaat in dagelijkse situaties met het kind om

- kinderen stimuleren
- de ontwikkeling van de kinderen opvolgen
- voor een gepaste sfeer zorgen
- kinderen onthalen
- voor afhaalmoment van kinderen instaan
- kinderen structuur bieden
- leefregels toepassen
- in overleg met kinderen afspraken maken
- op naleving van afspraken toezien
- met frequent voorkomende problemen in de opvoeding omgaan
- observatie- en stimuleringsprogramma's toepassen
- kinderen met een specifieke zorgbehoefte begeleiden

8 De begeleider in de kinderopvang plant, organiseert en begeleidt activiteiten voor individuele kinderen en groepen

- methoden en technieken om de behoeften van kinderen te signaleren toepassen
- spelaanbod en activiteiten op het ontwikkelingsniveau van het individuele kind, groep en omstandigheden afstemmen
- activiteiten plannen en organiseren
- spelimpulsen geven
- animatie-, speltechnieken en spelvormen toepassen
- spelbevorderende technieken toepassen

9 De begeleider in de kinderopvang speelt in op gevaar en onverwachte situaties volgens de vastgelegde procedures en afspraken

- gevaarlijke situaties inschatten
- bij onverwachte situaties initiatief nemen
- bevoegde personen oproepen
- eerstehulpdiensten verwittigen

10 De begeleider in de kinderopvang verzorgt lokaal en materiaal volgens procedures en afspraken

- huishoudelijke activiteiten uitvoeren
- praktische kennis van ontsmettingsmiddelen en schoonmaakproducten toepassen
- leefruimten gepast inrichten en onderhouden
- speel- en werkmateriaal onderhouden
- kinderen bij de zorg voor lokalen betrekken
- defecten en problemen in verband met de infrastructuur en materiaal detecteren en signaleren