

Ervaringsdeskundigen als tandempartners in de basisopleiding: een focus op de beleving van studenten

Kristel Driessens
Fauve Heremans

Workshop Armoede en Hoger Onderwijs
Vlaamse Onderwijsraad (VLOR)

21/11/2016

KdG Karel de Grote
Hogeschool



Inhoud

- Voorstelling van het project
- **Meerwaarde en leerresultaten**



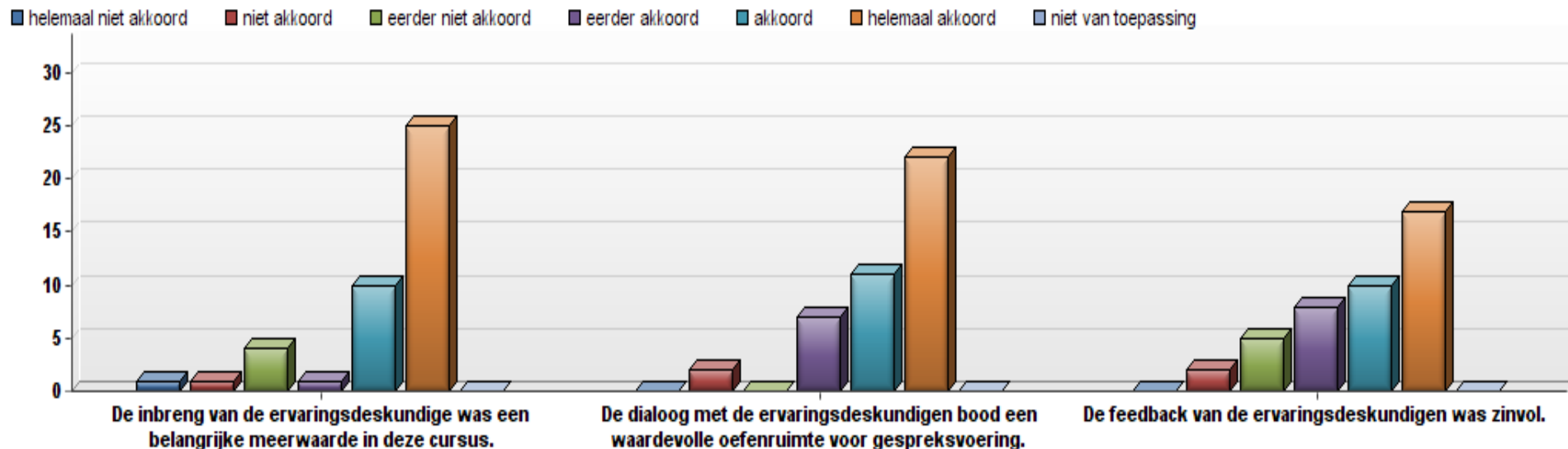
Voorstelling van het project

- Start als innovatieproject
- Partnerschap: SW – Ortho – Bind-Kracht
- Samenwerking met (niet-opgeleide) ervaringsdeskundigen in armoede (coaches van Bind-Kracht)
- tandempartners voor volledig opleidingsonderdeel
 - Trainingsvak: gespreksvoering in SCW+MW
 - Integraal vak: gezinsgericht werken in ortho
- Projectontwerpers: 14 docenten, 9 ervaringsdeskundigen, 2 Bind-Krachtmedewerkers en 620 studenten (op 2 academie-jaren).



Meerwaarde en leerresultaten in SW

Resultaten van de web-enquête bij studenten SCW



Leerresultaten voor MW: Focus op helemaal akkoord en akkoord (eerder akkoord eruit gelaten)

Ik heb geleerd om op een respectvolle manier in dialoog te gaan met mensen met uitsluitingservaringen.	85%
Ik heb inzicht gekregen in een positieve basishouding en kan deze beter toepassen.	84%
Ik kan gespreksvaardigheden toepassen in een aanmeldingsgesprek.	82%
Ik kan nu op basis van gelijkwaardigheid een gesprek voeren met mensen in armoede.	75%
Ik kan mij beter inleven in een cliëntenrol.	75%
Ik ben me meer bewust van mijn eigen valkuilen en krachten in communicatie.	85%

Citaten van studenten



De realiteit komt in de klas.

Het verandert je kijk op situaties.

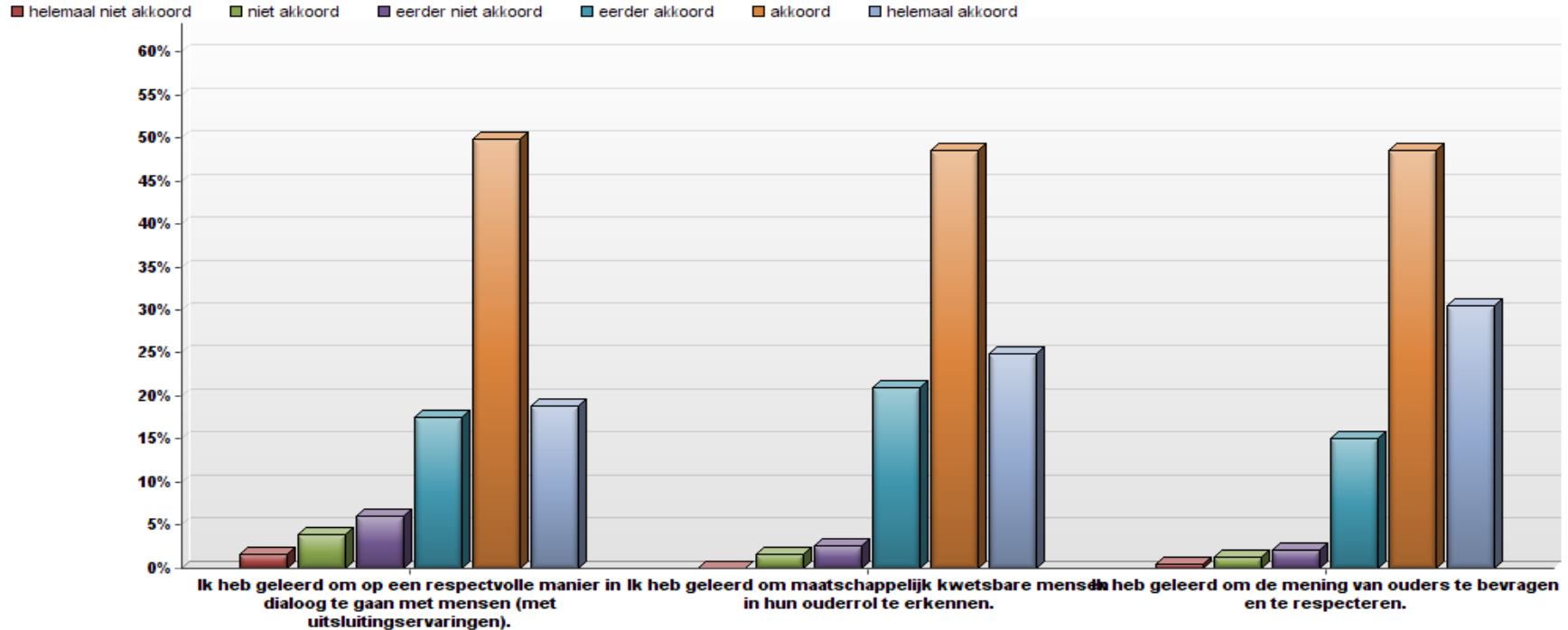
Je krijgt een duidelijk zicht op hoe een cliënt zich voelt.

Je krijgt een beter beeld over wat cliënten in armoede doormaken.

De theorie komt tot leven. Beklijvende verhalen.

Het is een grote waarde, niet alleen om inzicht in hun belevingswereld te krijgen, maar ook om de confrontatie te leren aangaan. Ik heb nu ook (een beetje) geleerd hoe een gesprek te voeren met iemand met een andere kijk (botsend met die van jou).

Meerwaarde en Leerresultaten in Ortho



Enkele citaten van studenten

Haar verhalen hebben mij doen inzien dat er toch nog veel valkuilen in de begeleiding van cliënten zijn, vaak doordat er niet voldoende met hen gecommuniceerd wordt of omdat de hulpverleners niet luisteren naar het verhaal van de cliënten.

Die andere zienswijze op wat je als student evident vindt, is beklijvend. Die confrontaties ga je onthouden.



Een ervaringsdeskundige deelt haar ervaringen

- De samenwerking in trainingsvak derde jaar
- De betekenis en drijfveren van de ervaringsdeskundige
- De rol van trainer en ervaringsdeskundigen



Voorwaarden

- Organisatorisch
 - Vorming, coaching en ondersteuning
 - Extra tijd voor voorbereiding/afstemming
 - Verloningssysteem ervaringsdeskundigen
- Ervaringsdeskundigen
 - Enige stabiliteit in leven
 - Diplomatie en weerbaarheid – openheid
- Docenten
 - Open respectvolle houding
 - Rol van facilitator, bemiddelaar en ondersteuner
 - Verbinding theorie - praktijk



- Driessens K. & De Clerck, W. (2014), Ervaringsdeskundigen als tandempartners in hogeschoolopleidingen, in *Welwijs*, jg. 25, nr. 4, p. 30-33.
- Driessens, K., De Clerck, W., Van Doorn, L. & McLaughlin, H. & (2015), Ervaringsdeskundigen betekenisvol betrekken bij de opleiding sociaal werk, in Driessens, K., Raeymaeckers, P. , Sebrechts, L., Tirions, M. & Wouters, E. (2015), *Een caleidoscoop van sociaalwerkonderzoek. Een sociaal-wetenschappelijke benadering*, Leuven, Acco, p. 163-179.





Bind-Kracht, Ankerpunt op Karel de Grote Hogeschool
Brusselstraat 23, 2018 Antwerpen, T 03 613 18 18
www.bindkracht.be

coördinator kristel.driessens@kdg.be
contactpersoon hilde.euben@kdg.be