

Studiedag “Redelijke aanpassingen bij werkplekklaren”

Door de bril van het bedrijf

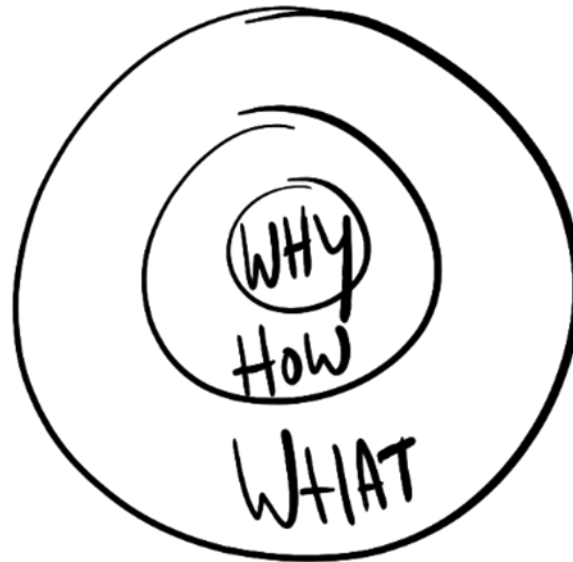
Els Devos
Sectorconsulent onderwijs

Horeca Forma

Wie zijn we ?

Wat doen we ?

Waarom zijn we hier?



Horeca Forma

= Sectororganisatie van en voor de horecasector

Sectorfonds Horeca PC 302

In 2003 opgericht door sociale partners

- Vakbonden
- Horeca Vlaanderen

Missie:

Professionaliseren en versterken van de sector

Doel:

Duurzame tewerkstelling en een kwalitatieve instroom

Horeca Forma: 1^{ste} pijler

Werknemersopleidingen

- 5000 werknemers/jaar
- Jaarlijks 600–700 opleidingen over 100 verschillende thema's
- Kosteloos, praktisch, regionaal, kort

Hoe:

- Open aanbod
- Intramuros
- Cluster
- 50+
- Culinaire passie
- Inspiratiesessies Jong Keukengeweld



Horeca Forma: 2de pijler

Arbeidsmarkt:

- Knelpuntvacatures sneller en duurzamer invullen.
- Nauwe samenwerking VDAB, CVO's en andere opleidings- en tewerkstellingspartners (vb. LEARNING FOR LIFE-DIAGEO)

Hoe:

- Infosessies
- Workshops
- Beroepsopleidingen/werkzoekendenopleidingen

Horeca Forma: 3de pijler

Onderwijs:

- Samenwerking met alle onderwijsvormen
- VSO, DBSO, Syntra, HBO5, HO en... BUSO (OV3)

Hoe?

- Opleidingen voor leraren
- Didactisch materiaal
- Projecten
- Ondersteuning duaal leren
 - Erkenning bedrijven
 - Leermeesteropleiding
 - Ondersteunen scholen



Horeca Forma: visie op duaal leren en werkplekleren

Tripartite: scholen, bedrijven en de sector

- Geloven in de kracht van duaal leren als alternatieve leervorm
- Duaal leren is DE opstap voor levenslang leren:
 - Leren leren op de werkvloer
 - Kennis maken met sectorale opleidingen

Duaal leren is DE katalysator om de sector te professionaliseren

- Werkgevers en mentoren doen competenties op die relevant zijn voor nieuwe en huidige werknemers
- 500 nieuwe leermeesters per jaar

Teaser duaal leren: proeftuin hotelreceptionist, grootkeuken & catering



Horeca Forma en BUSO

Medewerker fastfood dual (OV3):

- Start: vraag ministerie 1,5 jaar geleden
 - Overleg met groensector
 - Aantal bedenkingen:
 - > Pas gestart met dual in voltijdse scholen
 - > Veel trajecten tegelijk
 - > Hoeveel uur op de werkvloer? Loon? Eerste en tweede jaar hetzelfde?
- Maar:
 - Inclusieve sector
 - Nood aan goed opgeleid personeel
 - Veel enthousiasme vanuit scholen

Horeca Forma en BUSO

= Samen een traject van verwondering lopen

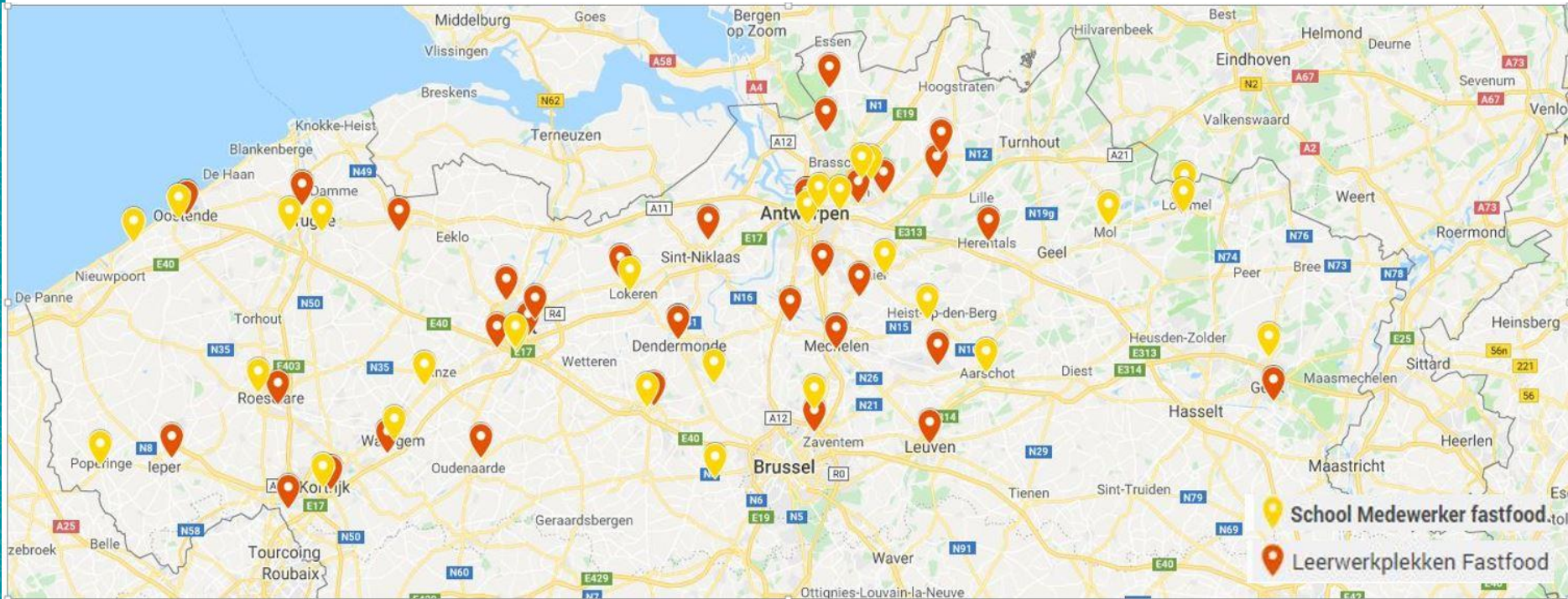
- Groot engagement bij bedrijven, scholen, leerlingen
- Sterke begeleiding en betrokkenheid vanuit scholen
- Zeer goede samenwerking met scholen
- Zeer groot enthousiasme bij collega's Horeca Vorming

Enkele cijfers:

- 1/9 22 scholen (aanvraag)
- 1/10 18 scholen gestart (oao)
- 15/4 40 oao geregistreerd / 9 stopzettingen
63 erkende leerbedrijven
56 mentoren / 45 attest leermeester behaald

Zie kaart

Horeca Forma en BUSO: verdeling scholen en bedrijven



Horeca Forma en BUSO: diverse contexten



Lunchroom (SEC)

Broodjeszaak (NEC)



Mac Donalds (NEC)



Frituur (NEC)

De 3 geboden van werkplekleren

1. Wees eerlijk ...

... want een goede matching = cruciaal!

- Screen de leerling grondig!
- Wat verwacht de leerling?
- Wat verwachten de ouders?
- Wat verwacht het bedrijf van dit leertraject?
- Welk type bedrijf past bij de leerling?
- Past de leerling ook bij de mentor?
- Hoe geraakt de leerling op de leerwerkplek?
- Organiseer een proefdag!



De 3 geboden van werkplekleren

1. Wees eerlijk

Hulpmiddelen

- **Aandachtspunten voor de werkgever**

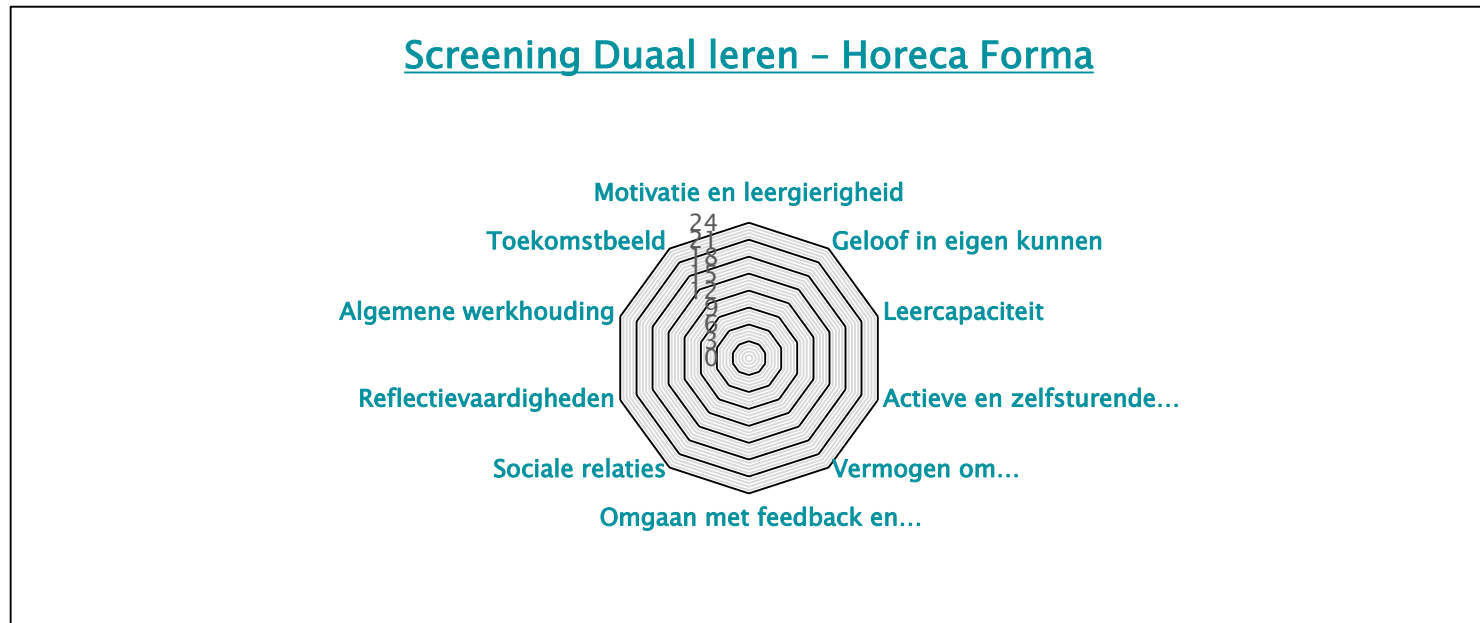
GOED OM WETEN	<ul style="list-style-type: none">▼ BUSO-leerlingen met bijzondere noden:<ul style="list-style-type: none">Individuele ondersteuning door de TB van de school school zorgt voor een “ individueel handelingsplan”brochure Horeca Vorming - ‘Tips bij leerstoornissen’Financiële ondersteuning mogelijk (VOP, BTOM)zie ‘Tips bij contractondertekening’
----------------------	--

De 3 geboden van werkplekleren

1. Wees eerlijk

Hulpmiddelen

- **Bespreek het resultaat van de screening (arbeidsrijp/arbeitsbereid) met de leerling én de leermeester**



De 3 geboden van werkplekleren

1. Wees eerlijk

Hulpmiddelen

- Geef toelichting bij de beperking van de leerling (persoonskaart)
- Ga na of er specifieke hulpmiddelen of aanpassingen nodig zijn
- Vertel de leermeester welke aanpak in de praktijklessen op school goed werkt
- ...

De 3 geboden van werkplekleren

2. Volg kort op ...

... en zing een duet!

- **Benadruk de samenwerking tussen school en leerwerkplek**
- **Bespreek het opleidingsplan** (wie leert wat aan en wanneer)
- **Stel samen het uurrooster op** (hou o.a. rekening met vervoer, rusttijden, arbeidswetgeving, ...)
- **Spreek af hoe het contact tussen leerling, school en leermeester best verloopt** (verwachtingen, kanalen, ...)
- **Los problemen zo snel mogelijk**
- **Praat ook over de kleine ergernissen** (vb. Nohra)



De 3 geboden van werkplekleren

2. Volg kort op

Hulpmiddelen

- Houd de leerling op de hoogte van vorderingen en bemerkingen
- Betrek de leerling bij het gesprek met de leermeester
- Zorg als TB voor een nauw contact met de leerling
- Streef naar een wekelijks contact met de leerwerkplek (ter plaatse of telefonisch)
- Schakel zo nodig hulp in (ouder, IBAL-begeleider, sectorconsulent, ...)
- ...

De 3 geboden van werkplekleren

3. Ondersteun wanneer nodig...

... maar overdrijf niet!



- **Psychologisch:** stel je kwetsbaar op (niemand heeft de wijsheid in pacht)
- **Administratief:** loonbrief checken, vervoerspas regelen, subsidiemaatregelen uitleggen, sociaal-juridische problemen uitklaren, ...
- **Praktisch:** bezorgdheden van de ouders weg werken, reisweg inoefenen, stappenplannen maken, extra inoefenen op school (vb. kassa), ...

Het Horecaleerplatform

Extra ondersteuning voor school en leerwerkplek

- ✓ **Toolbox specifieke leermoeilijkheden** (demo)
- ✓ **Brochure “Omgaan met gedrags- en ontwikkelingsstoornissen op het werk”** (demo + inblikexemplaar)
- ✓ **Stappenplannen** (demo)

Het Horecaleerplatform

✓ Oefening: maak een stappenplan voor de volgende instructie

Groep A: zet koffie

Groep B: poets het toilet

Wissel met je buurman

duidelijk?

hoeveel stappen?

Conclusie: iets niet weten/kunnen heeft vaak meer te maken met het vertrouwd zijn met de materie dan met een beperking

En tot slot...

Blijf jezelf verbazen, “Be a Mr. Jensen”

https://youtu.be/4p5286T_kn0



Els Devos
Sectorconsulent Onderwijs
e.devos@horeca.be
0479/630 327

www.horecaforma.be

